

お客様 各位

2024年3月28日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

「ポンパドウル」 さくら蒸パン 商品回収及び販売休止について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、東武百貨店 池袋店 B2F 10 番地 ポンパドウルにて販売いたしました、「さくら蒸パン」におきまして、原料に小林製菓株式会社の紅麴の使用が確認されました。

これまで健康被害の報告はございませんが、健康被害を防ぐための予防的措置として、当該商品「さくら蒸パン」の販売を休止するとともに、対象商品の自主回収を行うことといたしました。

つきましては、商品もしくはレシートをご持参いただいた際にはご返金にてご対応をさせていただきます

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をおかけいたしますが、お買上げいただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名	・ポンパドウル さくら蒸パン
価格	・270円（税込）
販売期間	・2024年3月14日（金）～2024年3月22日（金）



■お問合せ窓口

株式会社 東京ポンパドウル お客様相談室

電話番号：0120-04-4180（受付時間：午前9時～午後5時）*土日祝日を除く

株式会社 東京ポンパドウル 東武池袋店

ダイヤルイン 03-3590-2449（受付時間：午前10時～午後8時）

株式会社 東武百貨店 池袋店

食品部 eatobuB2F 売場

担当者名：前田・渡邊

ダイヤルイン 03-5951-5456（受付時間：午前10時～午後8時）

以上